



# **Algemene Voorwaarden**

**Coöperatieve Vereniging  
GLASNET Haansberg u.a.**

Versie 1.2 – november 2016

## Definities

<b>Aansluiting</b>	De glasvezelaansluiting aangeboden door Glasnet Haansberg.
<b>Algemene Voorwaarden</b>	De onderhavige Algemene voorwaarden.
<b>Apparatuur</b>	Alle ten behoeve van de te leveren aansluiting aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, zoals fysieke verbindingen, koppel dozen, kabels en andere hardware.
<b>Contractant</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Glasnet Haansberg een of meerdere Overeenkomsten mee heeft gesloten.
<b>Glasnet Haansberg</b>	De Coöperatieve vereniging Glasnet Haansberg u.a., gevestigd te Gilze en Rijen.
<b>Dienst</b>	Het leveren, belichten en in stand houden van een glasvezelaansluiting met één, twee of meer glasvezelparen en zo nodig het opheffen van storingen in deze glasvezelaansluiting.
<b>Digitale diensten</b>	Diensten die via de Aansluiting door de Eindgebruiker worden afgenomen zoals internet, TV, telefonie etc.
<b>Eindgebruiker</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Dienst gebruik maakt van digitale diensten.
<b>Lid</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die lid is van Glasnet Haansberg.
<b>Koppelvlak (of demarcatiepunt)</b>	Het fysieke scheidingspunt in het pand van Contractant waar de door Glasnet Haansberg geleverde Dienst op uitmondt en waarop de Contractant zijn randapparatuur aansluit.
<b>Ledenovereenkomst</b>	De overeenkomst door middel waarvan Contractant lid wordt van Glasnet Haansberg en waarin de bijdrage aan Glasnet Haansberg wordt vastgesteld.
<b>Overeenkomst</b>	Iedere overeenkomst tussen Glasnet Haansberg en Contractant inzake de Dienst, welke normaliter bestaat uit verscheidene documenten waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van een glasvezelaansluiting staat omschreven.
<b>Service Level Agreement (SLA)</b>	Document met daarin de prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen van de Dienst. Tevens worden de rechten en plichten van Glasnet Haansberg en Contractant beschreven ten aanzien van de te leveren Dienst.
<b>Leveringstermijn</b>	Termijn waarop de Dienst geleverd wordt.
<b>Gebouweigenaar</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke eigenaar is van het bedrijfsobject waar de Dienst geleverd wordt.

## Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes aan en Overeenkomsten met een Contractant, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Glasnet Haansberg en de Contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen, offertes en conceptovereenkomsten van Glasnet Haansberg zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Glasnet Haansberg worden herroepen en gewijzigd tot twee dagen na de aanvaarding. Glasnet Haansberg behoudt zich voorts het recht voor om bij onvoldoende deelname niet tot aanleg c.q. aansluiting over te gaan. In een dergelijk geval kan niet op enigerlei wijze aanspraak worden gemaakt op nakoming en/of schadevergoeding.
- 2.2 Contractant dient bij het aanvragen van de Dienst c.q. ondertekenen van de Overeenkomst, een geldig uittreksel uit het Handelsregister, niet ouder dan twee maanden, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan Glasnet Haansberg over te leggen.
- 2.3 De Overeenkomst tussen Glasnet Haansberg en de Contractant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Contractant en door schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie daarvan door Glasnet Haansberg.
- 2.4 Glasnet Haansberg is te allen tijde bevoegd een controle uit te oefenen naar de kredietwaardigheid van de Contractant.
- 2.5 Glasnet Haansberg is gerechtigd om redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van Glasnet Haansberg daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 2.6 Glasnet Haansberg is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen of aan te vullen.
- 2.7 Glasnet Haansberg is gerechtigd de levering van de Dienst op te schorten in alle gevallen waarin de wet dit toestaat en voorts indien:
- Glasnet Haansberg gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en/of aan een door Glasnet Haansberg verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet wordt voldaan of een eventueel overeengekomen incassomachtiging niet wordt afgegeven;
  - het aannemelijk is of nagenoeg vaststaat dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen;

De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan. Tot heraansluiting en/of ter beschikking stelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door Glasnet Haansberg gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

## Artikel 3 Aansluiting en Apparatuur

- 3.1 De mogelijkheid bestaat dat Glasnet Haansberg ten behoeve van de te leveren Dienst bepaalde hardware levert en installeert, welke niet in de prijs van de Dienst is inbegrepen. De aan deze leveringen en installaties verbonden kosten dienen door de Contractant te worden vergoed. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede op deze leveringen en installaties van toepassing.

- 3.2 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de apparatuur, programmatuur en hardware gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende apparatuur met Glasnet Haansberg zijn overeengekomen.
- 3.3 Het eigendom van door Glasnet Haansberg geleverde apparatuur, programmatuur en hardware zal niet aan de Contractant worden overgedragen.
- 3.4 Het is Contractant niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Glasnet Haansberg wijzigingen aan te brengen in of aan de apparatuur, programmatuur en hardware, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.
- 3.5 Contractant is verplicht de benodigde toegang te bieden tot het bedrijfsobject voor effectieve en veilige installatie en beheer en onderhoud van de Dienst, zodat deze werkzaamheden naar behoren kan worden verricht.
- 3.6 Contractant zorgt er voor dat in het bedrijfsobject voor de Dienst een plaats beschikbaar is die:
- droog en trillingsvrij is;
  - bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
  - voldoet aan overige redelijke randvoorwaarden die de coöperatie Glasnet Haansberg nader kan bepalen, waaronder voorwaarden ten aanzien van de bereikbaarheid;
  - voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
- 3.7 De Contractand zal aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
- 3.8 Reparatie-, herstel- vervangings- en omwisselingkosten voor (onderdelen van) de Dienst komen voor rekening van Contractant. Contractant draagt ook de risico's voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van de Dienst in het bedrijfsobject. Contractant dient zelf voor deze risico's een verzekering af te sluiten dan wel de Dienst in een bestaande inboedelverzekering onder te brengen.
- 3.9 Technische details van de aansluiting staan beschreven in een uit te geven leaflet die kosteloos te downloaden zal zijn van de website van Glasnet Haansberg.
- 3.10 De Contractant dient, ook nadat hij het afnemen van de Dienst heeft beëindigd, te dulden dat de Aansluiting ongewijzigd aanwezig blijft in het bedrijfsobject, zodat bij hervatting van de levering van de Dienst aan het bedrijfsobject slechts minimale inspanningen hoeven te worden geleverd.

## Artikel 4 Diensten en dienstenniveau

- 4.1 Om gebruik te kunnen maken van Digitale diensten via de Dienst sluit een Eindgebruiker overeenkomst(en) af met één of meerdere door hem gekozen Dienstenaanbieders.
- 4.2 Glasnet Haansberg staat niet in voor de geschiktheid of bruikbaarheid van de Dienst voor enig bijzonder doel dat de Contractant met de Dienst voor ogen heeft, ook niet als dit bijzondere doel vooraf aan Glasnet Haansberg kenbaar is gemaakt. De Contractant doet afstand van zijn/haar recht de Overeenkomst op enigerlei grond te vernietigen of te ontbinden indien een dergelijk bijzonder doel niet met behulp van de Dienst te realiseren is.
- 4.3 Glasnet Haansberg is gerechtigd om Digitale diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. Glasnet Haansberg zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is.

## Artikel 5 Levering

5.1 De door Glasnet Haansberg gegeven Leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. De Leveringstermijnen zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant, alsmede van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Dienst.

Leveringstermijnen kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Contractant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de Gebouweigenaar.

5.2 De Leveringstermijnen voor de Dienst zijn tevens afhankelijk van externe factoren, waarop Glasnet Haansberg geen invloed heeft. Een niet-limitatieve opsomming (voorbeelden) van zulke factoren zijn verkrijging vergunningen, het al dan niet tegenkomen van verontreinigde grond, de juistheid van levertijden van benodigde producten.

5.3 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Glasnet Haansberg zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst.

## Artikel 6 Tarieven

6.1 De tarieven die Glasnet Haansberg de Contractant voor de Dienst in rekening brengt staan vermeld in de Overeenkomst.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

6.3 Glasnet Haansberg behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks en voor het eerst na verloop van twaalf maanden na aanvang van de Dienst te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, groep Diverse goederen en diensten, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere vergoedingen. Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij een eventueel verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

6.4 Indien Glasnet Haansberg ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht, welke werkzaamheden/kosten de Contractant binnen 14 dagen na de factuurdatum dient te voldoen.

6.5 Het functioneren van de Aansluiting is vanaf de erfgrens van het perceel van de Contractant tot en met het door de Contractant opgegeven adres voor rekening en risico van de Contractant. Eventuele storingen in het gedeelte vanaf deze erfgrens tot en met het door de Contractant op gegeven adres dienen dan ook voor rekening en risico van de Contractant gerepareerd te worden. Te allen tijde zal Glasnet Haansberg als opdrachtgever van derden optreden, die het niet of niet goed functioneren van de aansluiting verhelpen. Contractant machtigt Glasnet Haansberg de betreffende derden voor zijn rekening en risico hiertoe in te schakelen.

## Artikel 7 Facturering en betaling

- 7.1 Glasnet Haansberg stuurt de Contractant periodiek een e-factuur (per e-mail) voor de Dienst en voor het lidmaatschap van Glasnet Haansberg.
- 7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De betaling geschiedt vooraf aan betreffende periode, in beginsel middels een automatische incasso. Tegen een meerprijs van 5% van de factuurwaarde wordt Contractant in de gelegenheid gesteld op andere wijze dan middels automatische incasso de factuur te voldoen. Deze meerprijs is eveneens verschuldigd bij storningen en indien automatische afschrijving niet daadwerkelijk mogelijk blijkt, bijvoorbeeld als gevolg van een saldotekort.
- 7.3 De door Glasnet Haansberg geregistreerde gegevens betreffende de aansluiting worden als basis gebruikt voor de facturering.
- 7.4 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks, schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Glasnet Haansberg kenbaar te maken. De Contractant kan geen rechten jegens Glasnet Haansberg doen gelden ter zake reclamaties welke na de hiervoor gestelde termijn zijn ontvangen.
- 7.5 Indien de bezwaren, na onderzoek door Glasnet Haansberg, ongegrond blijken kan Glasnet Haansberg de Contractant de in redelijkheid door Glasnet Haansberg gemaakte kosten van onderzoek in rekening brengen.
- 7.6 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, wordt deze een ingebrekestelling verstuurd. Het verzuim treedt in, wanneer de Contractant de ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor de nakoming, niet nakomt. Glasnet Haansberg behoudt zich het recht voor om de Dienst op te schorten naar een ingebrekestelling. Glasnet Haansberg heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totaal uitstaande bedrag vanaf de fatale termijn van de ingebrekestelling van de respectieve facturen en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen, volgens de navolgende tabel:
- |                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| - over de eerste € 3.000            | : 15% |
| - over het meerdere tot € 6.000     | : 10% |
| - over het meerdere tot € 15.000    | : 8%  |
| - over het meerdere tot € 60.000    | : 5%  |
| - over het meerdere boven € 60.000: | 3%    |
- 7.7 Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling op een latere factuur betrekking heeft.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Glasnet Haansberg is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Glasnet Haansberg.
- 8.2 Glasnet Haansberg is in geen geval aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door Glasnet Haansberg geleverde Dienst en/of apparatuur. Met name zal Contractant Glasnet Haansberg vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op het gebruik van de Dienst.
- 8.3 Indien Glasnet Haansberg als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade die in direct verband staat met de tekortkoming. Vergoeding van schade geschiedt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Glasnet

Haansberg aanspraak geeft, welk bedrag niet meer zal belopen dan maximaal € 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, met een maximum van € 10.000 per jaar.

8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- materiële schade aan zaken;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

8.5 Iedere aansprakelijkheid van Glasnet Haansberg voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:

- winstderving, gemiste besparingen;
- verliezen;
- kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade;
- vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer;
- andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 8.3.

8.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Glasnet Haansberg te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van Glasnet Haansberg is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

8.7 Contractant zal Glasnet Haansberg vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.

## Artikel 9 Overmacht

9.1 Glasnet Haansberg is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Contractant, indien Glasnet Haansberg daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de energie of materiaalvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme (dreiging), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, “onwerkbaar weer”, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, storingen in communicatieve verbindingen van derden, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen: iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming door Glasnet Haansberg zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat nakoming door Glasnet Haansberg in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

9.3 Gedurende de periode van overmacht is Glasnet Haansberg gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige ongedaanmakingsverbintenis of aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Glasnet Haansberg kan voortvloeien. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en



het recht van ontbinding nog niet is ingeroepen.

## Artikel 10 Verplichtingen van de Contractant

- 10.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Glasnet Haansberg. Contractant zal Glasnet Haansberg op geen enkele wijze hinderen bij het leveren van de aansluitingen en bij het opheffen van storingen. Contractant zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van Glasnet Haansberg.
- 10.2 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Overeenkomst.
- 10.3 Contractant zal Glasnet Haansberg alle informatie verschaffen welke nodig is voor aanleg en instandhouding van de Dienst. Hieronder is ook begrepen het tijdig melden van wijzigingen in adresgegevens of andere relevante bedrijfsgegevens.
- 10.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen aan Glasnet Haansberg welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden ten behoeve van het leveren van de Dienst en het opheffen van storingen.
- 10.5 Indien levering van de bestelde aansluiting technisch of economisch niet mogelijk is kan Glasnet Haansberg niet gehouden worden aan de levering van de aansluiting.
- 10.6 De Contractant dient ingeval van een faillissement, surseance van betalings- of schuldsaneringsregeling, liquidatie en staken werkzaamheden Glasnet Haansberg hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

## Artikel 11 Toestemming en eigendomsbehoud

- 11.1 Indien en voor zover de Contractant tevens eigenaar is van de gronden waar in, op of boven de glasvezelkabels worden aangelegd:
- Geeft Contractant toestemming aan Glasnet Haansberg tot het houden voor Glasnet Haansberg van één of meerdere glasvezelkabels in het perceel van de Contractant, zulks voor onbepaalde tijd.
  - Erkent Contractant dat Glasnet Haansberg conform het gestelde in het artikel 5:20, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek, de volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde glasvezelkabels met bijbehorende aansluitelementen.
  - Erkent Contractant tevens dat deze glasvezelkabels onderdeel uitmaken van (glasvezel)kabelnet dat door Glasnet Haansberg bevoegd is aangelegd.
  - Geeft Contractant ten deze voorts toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels indien noodzakelijk.
- 11.2 Indien voor de toepassing van één van de hierboven genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Contractant verantwoordelijk voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking.
- 11.3 Indien Contractant niet tevens eigenaar is van de gronden, zal de Contractant er conform het gestelde in artikel 11.2 zorg voor dragen dat een Verklaring als bijlage bij de Overeenkomst wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waar in, op of boven de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de overeenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 11.1 en 11.2 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 11.1 onder Contractant tevens de eigenaar van de gronden begrepen.



## Artikel 12 Bedrijfs- en persoonsgegevens

- 12.1 Glasnet Haansberg verzamelt niet meer persoons- dan wel bedrijfsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering en instandhouding van de aansluiting en voor haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform de geldende wettelijke bepalingen gebruikt en alleen ten behoeve van de bedrijfsvoering van Glasnet Haansberg. De Contractant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem/haar verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Glasnet Haansberg aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.
- 12.2 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en bedrijfsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Glasnet Haansberg.
- 12.3 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of daartoe bevoegde autoriteiten.
- 12.4 Glasnet Haansberg is gerechtigd de gegevens van Contractant op te nemen in een geautomatiseerd bestand.
- 12.5 Glasnet Haansberg draagt zorg voor beveiliging van persoons- en bedrijfsgegevens door gepaste maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

## Artikel 13 Contractoverneming / Vervreemding lidmaatschap

Vervreemding van het lidmaatschap van de Coöperatie is uitsluitend mogelijk in het hierna omschreven geval:

Het lidmaatschap van de Coöperatie kan op verzoek van een lid worden overgedragen indien er sprake is van overdracht/overgang van zijn eigendom of gebruiksrecht van het desbetreffende perceel waarin zich de glasvezelkabel bevindt. De overdracht kan uitsluitend plaats vinden aan de nieuwe gerechtigde tot dat perceel en nadat deze nieuwe gerechtigde de verplichtingen uit de Ledenovereenkomst van het overdragende Lid heeft overgenomen en voortaan aansprakelijk is voor de nakoming van de daarin opgenomen betalingsverplichtingen. Het overdragende- en toetredende Lid dienen bij het bestuur van Glasnet Haansberg een verzoek in tot overdracht, waarna een overeenkomst tot overdracht van het lidmaatschap zal worden opgesteld en ondertekend.

## Artikel 14 Intellectueel en industrieel eigendom

- 14.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij Glasnet Haansberg of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van Glasnet Haansberg of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.
- 14.2 De Contractant zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van merken en handelsnamen van Glasnet Haansberg of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van Glasnet Haansberg of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers die Glasnet Haansberg opvolgen.
- 14.3 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten die de Contractant uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en), vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

## Artikel 15 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 5 jaar en vervolgens met stilzwijgende verlenging voor aansluitende perioden van telkens 1 maand. De looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Dienst tot stand komt.
- 15.2 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:
- verhuizing van de Contractant;
  - surséance van betaling of faillissement van de Contractant;
  - de schuldsaneringsregeling op de Contractant van toepassing is;
  - stelling onder curatele of mentorschap van de Contractant;
  - over het vermogen van de Contractant (gedeeltelijk) bewind is ingesteld.

## Artikel 16 Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- zal de Contractant gebruik van de Dienst op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen;
- zal Glasnet Haansberg direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
- is Glasnet Haansberg gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;
- zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

## Artikel 17 Toepasselijk recht en jurisdictie

- 17.1 Op de Overeenkomst, offerten en facturen van Glasnet Haansberg is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Tenzij Glasnet Haansberg en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gilze en Rijen gelegen is.

## Artikel 18 Algemene Voorwaarden, wijziging, goedkeuring Ledenraad, slotbepalingen

- 18.1 Deze Algemene voorwaarden zijn vastgesteld door het Bestuur van Glasnet Haansberg. Onverminderd het in dit lid bepaalde gelden deze Algemene Voorwaarden in het geheel voor de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard.
- 18.2 Glasnet Haansberg is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de, bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Glasnet Haansberg zal daarbij de redelijke belangen van de Contractant in acht te nemen.
- 18.3 Eén maand na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking, tenzij een andere termijn wordt aangegeven.
- 18.4 Indien de wijziging niet ten nadele van de Contractant strekt, informeert Glasnet Haansberg de Contractant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Contractant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.

- 18.5 Deze Algemene Voorwaarden zullen worden vermeld op de website van Glasnet Haansberg ([www.glasnethaansberg.nl](http://www.glasnethaansberg.nl)). Zij worden tevens op verzoek toegezonden door Glasnet Haansberg. Voorts zullen deze Algemene Voorwaarden worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 18.6 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 18.7 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Glasnet Haansberg eerst van kracht worden nadat Glasnet Haansberg daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

## Contactgegevens

### **Coöperatieve vereniging Glasnet Haansberg u.a.**

Postbus 83  
5126 ZH Gilze

*E-mail:* [info@glasnethaansberg.nl](mailto:info@glasnethaansberg.nl)  
*Website:* [www.glasnethaansberg.nl](http://www.glasnethaansberg.nl)